



Okruhy otázek ke státní závěrečné zkoušce

Bakalářské studium

Studijní obor: Management v sociální sféře

Předmět METODY A NÁSTROJE MANAGEMENTU

Akademický rok 2016/2017

1. Správní právo

Vymezení správního práva jako práva veřejného. Prameny správního práva. Subjekty správního práva a jejich procesní a účastnická způsobilost. Zastoupení účastníků správního řízení.

2. Správní řízení

Základní zásady správního řízení jako správního práva procesního. Fáze (etapy) správního řízení. Správní rozhodnutí a jeho formy. Opravné prostředky proti správnímu rozhodnutí.

3. Koncepty a klasifikace myšlenkových proudů managementu

Vývojové etapy řízení. Význam vědeckého řízení a doporučení pro dnešek (klasická škola). Fayolovy zásady řízení a jejich aplikace. Byrokratický a neoklasický model řízení (představitel a myšlenky), jejich přínos pro dnešní systémy řízení. Význam P. Druckera pro hodnocení dynamických změn, metody MBO, inovace a řízení kvality, význam standardů kvality ve službách.

4. Klasická a moderní teorie managementu

Procesní a systémové přístupy (představitel a myšlenky užívané v současné době). Systém POSDCORB (dle dílčích funkcí, procesů řízení – integrální součást manažerské činnosti). Kvantitativní přístupy význam tvorby strategie pro rozvoj měst a obcí. Pragmatický a empirický přístup (představitel a přínosy). Srovnání a hodnocení užívaných zásad řízení a rysů managementu v USA, Evropě a Japonsku, srovnání s ČR.

5. Význam organizace a organizování

Organizace jako instituce, jako její vlastnost, aktivita a systém uspořádání. Charakteristika základních typů organizačních struktur a jejich užití. Kritéria užívaná pro volbu struktury. Nové přístupy k organizování v rámci procesního řízení. Význam strategického myšlení. Vize a strategie, formulace poslání a podnikové filosofie. Determinace dlouhodobých cílů a záměrů dle metody 5P, 7S. Základní úkoly strategického managementu (metoda SMART) a kroky při tvorbě strategie města, instituce.

6. Význam podnikové kultury a její formy

Jako souboru sdílených nástrojů a uznávaných pravidel chování. Vztah kultury k výkonnosti organizace, úroveň kultury. Pozitivní a negativní projevy podnikové kultury, hodnoty a normy. Manažerská etika a etický kodex, prvky etického kodexu, model morálního rozvoje organizace. Úspěšné styly řízení a vedení lidí. Principy úspěšného řízení změny a význam komunikace. Modely změny a jejich formy, znalostní management.

7. Projektové řízení

Projekty a operace. Definice projektů a jejich klasifikace. (Ne)úspěšnost projektu. Životní cyklus projektu. Projektová fiche. Projektové cíle. SWOT analýza. Smysl studie proveditelnosti. Obecné prvky studie. Hodnocení efektivity investic.

8. Řízení projektů a jejich financování ze strukturálních fondů

Projektový tým a osoba manažera projektu. Kontrola projektu. Rizika projektu a jejich eliminace. Publicita. Dokumentace projektu. Přehled operačních programů v ČR a možnosti čerpání v programovacím období 2014-2020. Komparace s programovacím obdobím 2007-2013. Výzva k předložení projektu. Kritéria oprávněnosti projektu.

9. Finanční systém a finanční trhy

Podstata finančního systému. Funkce a efektivnost finančního systému. Asymetrie informací. Ekonomické teorie charakterizující finanční systém. Peníze, finanční aktiva a finanční systém. Množství peněz v oběhu, rychlost oběhu peněz. Peněžní trh a vliv peněz na ekonomiku. Klasifikace finančních trhů. Regulace finančních trhů. Operace státu a finančních institucí na finančních trzích. Mechanismus fungování burzy a význam burzy pro ekonomiku. Riziko, návratnost, efektivnost finančních trhů. Technická a fundamentální analýza.

10. Charakteristika daně a daňového systému, správa daní a poplatků

Definice daně a daňových odvodů. Daňové principy a funkce daně. Daňový systém a požadavky na něj kladené. Daňový systém České republiky. Rozpočtové určení daní. Obecné zásady daňového řízení. Placení daní. Opravné prostředky řádné, mimořádné.

11. Přímé daně

Podstata daně z příjmu právnických osob. Daň z příjmu fyzických osob – podstata, předmět daně, poplatníci daně. Daň z příjmu fyzických osob – závislá činnost a její zdanění. Daň z příjmu fyzických osob – příjmy z podnikání a jiné samostatně výdělečné činnosti, příjmy z nájmu, kapitálové příjmy, ostatní příjmy. Podstata daně z nemovitých věcí a specifika jejího výběru. Daň z převodu nemovitostí. Základní charakteristika daně silniční.

12. Nepřímé daně

Daň z přidané hodnoty – definice základních pojmů, podstata. Selektivní spotřební daně – typy základů daně, konstrukce daně u vybraných komodit. Energetické daně – teoretické aspekty daní na ochranu životního prostředí, specifika zdanění energií.

13. Motivace pracovního jednání

Zdroje motivace. Vybrané teorie motivace. Motivace pracovního jednání ve vazbě na vedení lidí (přímé a nepřímé působení), styly vedení. Význam pracovní motivace. Soubor stimulů a znaky vysoké motivace, příklady z praxe.

14. Psychologie komunikace a asertivita, zátěžové situace a protistresové programy organizací. Psychologie a sociologie práce a sociální systém podniku

Verbální a neverbální komunikace. Naslouchání. První dojem. Konflikt. Stres a jeho mechanismy. Duševní hygiena. Způsoby vyrovnávání se zátěží. Proces řízení pracovního výkonu. Pracovní rytmus. Únava. Odpočinek. Životní způsob. Volný čas. Pracovní skupiny. Referenční skupiny. Skupinový vliv. Tým. Týmová práce.

15. Občanské právo, účastníci občanskoprávních vztahů a jejich právní způsobilost

Občanské právo jako právo soukromé a jeho prameny. Účastníci občanskoprávních vztahů. Právní jednání osob. Vznik a zánik právní osobnosti a svéprávnosti.

16. Základy rodinného práva

Rodina a současné rodinné právo. Základní principy rodinného práva. Vznik manželství a překážky vzniku manželství. Manželské majetkové právo. Zánik manželství a vypořádání společného jmění manželů. Vztah rodičů a dětí. Mateřství a otcovství.

17. Pracovněprávní vztahy

Předmět pracovního práva, včetně státní služby. Závislá práce. Subjekty pracovního práva a státní služby. Vznik, změny a zánik pracovněprávních vztahů podle zákoníku práce a zákona o státní službě.

18. Trestní právo hmotné

Protiprávní delikty a jejich členění. Funkce a základní zásady trestního práva. Systematika trestního práva. Přečiny, zločiny a provinění. Deliktní způsobilost. Okolnosti vylučující trestní odpovědnost. Trestní odpovědnost mládeže.

19. Krize a krizové řízení podniku, organizace, její zdroje a výčet nástrojů pro krizové řízení

Krize, její stádia a příčiny. Možné zdroje a příčiny krizí. Výčet možných rizik a jejich hodnocení. Krizové řízení, jeho zásady a prvky. Kompromis mezi časem a náklady, vliv omezených zdrojů. Vysvětlení pojmů: sanace, likvidace, konkurs a vyrovnání, úpadek a insolvence, konsolidace a revitalizace. Krizový scénář a krizový plán.

20. Komunikace a informace jako nástroje krizového řízení

Cíle a obsah komunikace uvnitř organizace a následný rozhodovací proces. Zásady sociální komunikace. Příprava na krizi, analýza a hodnocení základních činností a procesů v organizaci, tvorba zdrojů pro rozhodování o krizovém vývoji. Určení příčin a zdrojů, stanovení významnosti faktorů krize, určení úrovně krize a hodnocení pomocí propočtů a kvalifikovaných odhadů).

21. Management rizika

Management rizika jako soubor metodických postupů. Postup při identifikaci a analýze rizika. Výčet procesů a věcných oblastí pro tvorbu modelů a konceptu procesního managementu. Identifikace rizikových faktorů (interní audit, controlling) dle věcného obsahu, další třídění na vnitřní a vnější, systematická rizika a jedinečná rizika. Význam pojištění a expertního hodnocení významnosti rizikových faktorů. Stanovení velikosti rizika s využitím rozhodovacích matic nebo stanovením kritických bodů (příklad bodu zvratu). Význam racionální a systematické práce s rizikem a nejistotou.

22. Datová základna z pohledu uživatele

Vytváření datové základny – zodpovědnost za vkládaná data. Zajištění korektnosti dat – předcházení chybám, důvody a metody kontroly dat. Ochrana dat, důvody a metody ochrany dat.

23. Principy výstavby a tvorby informačních systémů

Data a informace. Důvody použití informačního systému. Zdroje a prostředky tvořící informační systém. Klasický a portálový přístup k informačnímu systému.

24. Veřejné rozpočty a fiskální federalismus

Rozpočtová soustava ČR a význam jednotlivých úrovní rozpočtů dle fiskálního federalismu. Funkce veřejných rozpočtů. Třídění příjmů a výdajů rozpočtů dle rozpočtové skladby (druhové, odvětvové, odpovědnostní a konsolidační třídění). Vertikální a horizontální model fiskálního federalismu na příkladu ČR.

25. Státní rozpočet a státní fondy

Příjmy, výdaje a vyrovnanost SR. Rozpočtové období a rozpočtový proces. Schvalování rozpočtu a provádění změn. Kontrola rozpočtu. Důvody existence státních fondů a vztah k veřejným rozpočtům. Charakteristika příjmů, výdajů a zaměření jednotlivých státních fondů v ČR.

26. Zásady práva Evropské unie

Primární právo – Smlouva o Evropské unii a Smlouva o fungování Evropské unie. Sekundární právo – nařízení, směrnice, stanoviska.